



Gobierno Municipal Zapotlán el Grande, Jalisco

Administración 2021-2024

AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con el artículo 3, Fracción II, 21, 22 y 27 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; así como lo dispuesto por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios en el artículo 3, Fracción III, 19, 20, 21.2 y 22. El Ayuntamiento de Zapotlán el Grande, Jalisco, con domicilio en la finca marcada con el número 62 de la Av. Cristóbal Colón, Colonia Centro, C.P. 49000; es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

Los datos personales que usted proporcione al departamento de Ingresos municipal, serán única y exclusivamente utilizados para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de esta dependencia.

Si desea conocer nuestro aviso de privacidad integral lo podrá consultar a través de la página de internet de este sujeto obligado, la cual es:

Aviso de Confidencialidad Gubernamental

En cumplimiento con lo establecido por la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios LTAIPEJM, se informa a los titulares de los datos personales proporcionados en los formatos físicos o electrónicos, de la política de privacidad y manejo de datos personales recabados por este Gobierno Municipal de Zapotlán El Grande, Jalisco, con domicilio en Av. Cristóbal Colón # 62, Colonia Centro, C.P. 49000 en Ciudad Guzmán, Municipio de Zapotlán El Grande, Jalisco, México, es responsable de recabar, usar y proteger sus datos personales y demás datos recabados a través de los diferentes servicios públicos que se prestan a la ciudadanía o Personas Jurídicas.

La presente Política de Privacidad también aplica al Portal Web del Gobierno Municipal de Zapotlán el Grande, Jalisco, contenido en el dominio www.ciudadguzman.gob.mx, portal oficial que cumple con los Lineamientos de Transparencia y de Protección de Información Confidencial y Reservada aprobados por el Instituto de Transparencia e Información Pública de Jalisco ITEI.

Nuestra práctica, en relación con el tema de privacidad, es coherente con el artículo 66 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus



Gobierno Municipal Zapotlán el Grande, Jalisco

Administración 2021-2024

Municipios LTAIPEJM, publicada el 8 de agosto de 2013, en el Periódico Oficial del Estado de Jalisco.

Datos personales e información sensible.

Los datos recabados serán utilizados para las siguientes finalidades.

- Proveer de los servicios que ha solicitado.
- Crear un medio de comunicación directa con el solicitante para dar seguimiento a sus trámites.
- Dar cumplimiento a las obligaciones adquiridas con los ciudadanos.
- Evaluar la calidad de nuestros servicios.
- Evaluar la participación ciudadana.
- Realizar estudios y estadísticas sobre la calidad y usos de nuestros trámites digitales.
- Evaluar la respuesta que los funcionarios públicos proporcionan a nuestros solicitantes.

Para cumplir con las finalidades del presente aviso de privacidad, se recabará la siguiente información:

Datos del solicitante en caso de ser persona física:

- Título o prefijo de la persona
- Nombre(s)
- Apellido Paterno
- Apellido Materno
- CURP (Clave Única de Registro de Población)
- RFC (Registro Federal de Contribuyentes)
- Estado civil
- Sexo

Datos del solicitante en caso de ser empresa:

- Razón Social
- Nombre Comercial
- RFC (Registro Federal de Contribuyentes)
- Giro comercial

Datos del domicilio del solicitante:



Gobierno Municipal Zapotlán el Grande, Jalisco

Administración 2021-2024

- País
- Estado
- Municipio
- Población
- Colonia
- Código postal
- Prefijo de la calle
- Nombre de la calle
- Número exterior
- Letra
- Número interior

Datos de localización:

- Correo electrónico (e-mail)
- Teléfono particular
- Teléfono Celular
- Teléfono de oficina

Toda la información y datos personales proporcionados son de carácter confidencial. En cada formulario se solicitan datos personales y otros de carácter obligatorio; en caso de no contar con esta información no podrá completarse el proceso de registro y por consecuencia no podrá completar el trámite de interés.

La información recabada será tratada y protegida con estricta seriedad y seguridad, resguardándola en los archivos, servidores y bases de datos del Gobierno Municipal de Zapotlán el Grande Jalisco. Mismos que solo podrán ser accedidos por los sistemas y software propiedad del Gobierno Municipal de Zapotlán El Grande, Jalisco, y por servidores públicos debidamente registrados y autorizados, y solo en algunos casos proporcionados a terceros (ver sección de transferencia de datos personales a terceros que se menciona más adelante).

Uso de cookies

El portal del Gobierno Municipal de Zapotlán El Grande Jalisco NO almacena “cookies” los cuales son archivos que se generan en la computadora del usuario, y que graban sus datos personales cuando se conecta al sitio web, así como otra información sobre el usuario, como: Tipo de navegador y sistema operativo, dirección IP y fecha y hora de su última visita, nuestro portal y sistemas de acceso web, NO requieren de esta información.

Sin embargo al realizar sus trámites es posible generar “cookies”, pero esta no cuentan con información personal, ni sensible.



Gobierno Municipal Zapotlán el Grande, Jalisco

Administración 2021-2024

A su vez el usuario puede aceptar o rechazar las cookies, mediante un procedimiento en la configuración de su navegador de internet, deslindando al Gobierno Municipal de Zapotlán El Grande de cualquier relación y/o responsabilidad. Las cookies son necesarias para el correcto funcionamiento de algunas aplicaciones web por lo que, en caso de deshabilitarlas en su navegador, dichas aplicaciones pueden presentar alguna falla.

Por otro lado, los sitios o medio sociales que se hacen referencia desde nuestro sitio pondrán utilizar sus propias cookies, deslindando al Gobierno Municipal de Zapotlán El Grande de cualquier relación y/o responsabilidad.

Durante el proceso de registro y seguimiento de su trámite el Gobierno Municipal de Zapotlán El Grande obtiene datos personales y otra información siguiendo todos los principios que establece la Ley: licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Seguridad de la información

Los datos proporcionados no serán difundidos, distribuidos o comercializados con ninguna instancia ajena a esta Institución Gubernamental.

Contamos con medidas de seguridad adecuadas para impedir el acceso no autorizado a sus datos o cualquier modificación, divulgación o destrucción no autorizada de los mismos. Estas medidas incluyen respaldos diarios y medidas de seguridad física para la protección al acceso no autorizado a los sistemas en los que almacenamos datos personales, los cuales son propiedad de este Gobierno Municipal de Zapotlán El Grande.

El acceso a los datos personales está restringido a aquellos empleados del Gobierno Municipal, que necesitan conocer tales datos para desempeñar sus funciones y desarrollar o mejorar nuestros servicios. Estas personas están sujetas a obligaciones de confidencialidad y pueden ser objeto de medidas disciplinarias, incluyendo el despido, así como de acciones legales en caso de incumplimiento de dichas obligaciones.

Transferencia de datos personales a terceros

El Gobierno Municipal de Zapotlán El Grande, Jalisco, no transfiere información personal ni sensible a terceros, a menos que estos sean solicitados bajo los siguientes criterios y previamente verificados:

- Proteger la integridad del Sitio Web;
- Proteger los derechos del Gobierno Municipal de Zapotlán El Grande Jal.;
- Cumplir una orden judicial;
- Cumplir cualquier trámite legal;
- Hacer valer los derechos y acciones que asisten al Gobierno Municipal;



Gobierno Municipal Zapotlán el Grande, Jalisco

Administración 2021-2024

- Satisfacer cualquier petición relativa a la infracción de derechos de terceros.

Modificación de las políticas de privacidad

El Gobierno Municipal de Zapotlán El Grande se reserva el derecho de revisar y modificar el presente aviso de privacidad y manejo de datos personales para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a solicitudes viables y aceptadas o prácticas aplicadas.

El Gobierno Municipal, en caso de existir algún cambio en este Aviso, lo comunicará a través de su Portal Web. Por su parte, el usuario es responsable de la lectura periódica de este documento para vigilar su adecuado cumplimiento, conforme se actualiza la normatividad.

Aplicación

Al suministrar información personal, en los Departamentos de este Gobierno Municipal o cuando navegue por el Portal Web, usted estará aceptando automáticamente las reglas de uso, protección y seguridad que aquí se mencionan.

El Gobierno Municipal de Zapotlán El Grande, verifica regularmente el cumplimiento de la presente Política. Si tiene dudas sobre la presente política o sobre el tratamiento de los datos personales por parte del Gobierno Municipal, póngase en contacto con nosotros. En caso que el usuario desee modificar la información proporcionada, o desea hacer uso de su Derecho ARCO, acceso, rectificación, corrección u oposición de sus Datos Personales, podrá solicitarlo a través del correo electrónico: transparencia@ciudadguzman.gob.mx o por escrito a la Unidad de Transparencia e Información Pública a través de este sitio web, vía teléfono al (341) 575-2500 ext. 543, correo postal o en forma presencial a la siguiente dirección:

Palacio Municipal de Zapotlán El Grande, Avenida Cristóbal Colón 62 Colonia Centro, Ciudad Guzmán, Jalisco, México. C.P. 49000