

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Aviso legal

El portal del Ayuntamiento de Colima (www.colima.gob.mx) pone a disposición de sus visitantes y usuarios la página web oficial del Municipio de Colima, estado de Colima. Los datos identificativos del responsable de este portal son los siguientes:

Ayuntamiento de Colima

Torres Quintero No. 85

Zona Centro

Municipio de Colima

Estado de Colima

C.P. 25000

Condiciones generales de acceso

El acceso al portal web del Ayuntamiento de Colima es gratuito y no requiere ningún registro previo del usuario, excepto cuando sea necesario para la prestación de un servicio especial o el desarrollo de un trámite concreto. En estos casos, el sistema solicitará el registro del usuario y este aceptará las condiciones específicas que puedan complementar o modificar estas condiciones generales. El usuario se compromete a hacer un uso adecuado y lícito de los contenidos y servicios de cualquier clase que ofrece este portal.

Derechos y responsabilidades

El Ayuntamiento de Colima se reserva el derecho a modificar de forma unilateral y sin previo aviso los contenidos publicados, a introducir nuevos contenidos y a eliminar, limitar, impedir o suspender de forma temporal o definitiva el acceso de los usuarios a determinados contenidos según las necesidades de los servicios, de acuerdo con las condiciones generales publicadas en este portal.

En concordancia con la política de protección de los derechos de los ciudadanos practicada por el Ayuntamiento de Colima, los contenidos de este portal se adecuarán especialmente a los principios de legalidad, honradez, responsabilidad, confidencialidad, protección de la dignidad humana, protección de los menores, protección del orden público, protección de la vida privada, protección del consumidor en el comercio electrónico y protección de los derechos de propiedad industrial e intelectual.

El Ayuntamiento de Colima no será responsable, en ningún caso, de las dificultades de acceso a este portal cuya causa sea un deficiente o incorrecto funcionamiento de la comunicación prestada por los operadores de servicio de acceso a Internet.

El Ayuntamiento de Colima no se responsabiliza de la utilización que el usuario haga de los contenidos y servicios de este portal o de las copias temporales de los mismos.

Quedan prohibidas la reproducción (excepto para uso privado, de investigación o estudio), la transformación, distribución, comunicación pública y en general cualquier otra forma de explotación, por cualquier procedimiento, de todo o parte de los contenidos de este portal, como también de su diseño, métodos de selección o formas de presentación de los recursos y materiales incluidos del mismo.

Enlaces externos

Cuando se establezca un enlace con alguna de las direcciones Web del Ayuntamiento de Colima, no se podrá incluir ninguna marca comercial o signo diferente de esa dirección URL. Se prohíbe expresamente establecer vínculos a este portal desde páginas que incluyan contenidos de carácter racista, xenófobo, pornográfico, apología del terrorismo, manifestaciones contra los derechos humanos o cualquier otro contenido de carácter ilícito o contrario a la moral u orden público.

En ningún caso se podrá dar a entender, ni declarar que el Ayuntamiento de Colima ha autorizado, interviene, avala, promociona, participa o ha supervisado en forma alguna los contenidos de la página donde figure un enlace a este portal, ni siquiera que se consiente su inclusión, excepto autorización expresa.

La presencia de enlaces a alguna de las páginas Web del Ayuntamiento de Colima en páginas externas a este Ayuntamiento, no son responsabilidad del mismo, el usuario entiende y acepta que las páginas web externas no son gestionadas ni son propiedad del Ayuntamiento de Colima y por lo tanto el Ayuntamiento de Colima no se responsabiliza ni ofrece ningún tipo de garantía al respecto.

Así mismo, el Ayuntamiento de Colima le informa que uno de los canales de cobro que utiliza es a través de la plataforma de OPENPAY. Los pagos a través de OpenPay utilizarán los términos y condiciones propias de dicho sistema los cuales se ubican en el siguiente link: www.openpay.mx/terminos-servicio.html.

Política de Privacidad y Confidencialidad

Toda la información que se recopila en el Portal Web del Ayuntamiento de Colima es tratada con confidencialidad. Solo se registran los datos señalados en el aviso de privacidad que podrá localizar en el portal del Ayuntamiento, para la realización de los servicios y trámites que lo requieran.

El usuario podrá ejercitar todos los derechos reconocidos por la normativa sobre protección de datos de carácter personal vigente en cada momento y, en especial, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición. Estos derechos pueden ser ejercitados tanto por el usuario como por su representante, mediante solicitud escrita y firmada, presentada en el Ayuntamiento de Colima.